

COMUNICADO 02/2007

“INOVAÇÃO DO SERVIÇO PRESTADO”

Estimados Clientes,

Antes de mais queremos agradecer a confiança depositada nesta empresa e na equipa que aqui trabalha, agora com nova gerência, que sempre lhe prestou o melhor serviço e, cada vez mais, queremos continuar a melhorar para o servir ainda melhor.

No seguimento desta melhoria queremos comunicar algumas inovações que, temos a certeza, irá ser do seu agrado, até porque trata-se de medidas baseadas em opiniões que alguns clientes têm feito chegar até nós.

Assim, temos:

- Comunicação, a curto prazo, de um número de telemóvel para ter sempre o seu T.O.C. disponível na ajuda de qualquer problema que surja;
- Eliminação da cobrança da verba referente a “Papel computador/Impressos Oficiais”, cobrada usualmente em Dezembro de cada ano;
- Implementação de um sistema mais justo de cobrança de despesas efectivamente registadas em nome do cliente em substituição do método referido no parágrafo anterior;
- Oferta de uma comissão de 15% sobre as novas avenças no primeiro ano, na angariação de novos clientes, feita pelos actuais (esta comissão efectiva-se no momento do pagamento da avença pelo novo cliente);
- Comunicação no início de cada mês das quantias a pagar ao Estado independentemente da data do respectivo pagamento, de modo a possibilitar ao cliente precaver-se, com antecedência, relativamente a esses mesmos pagamentos.

Na expectativa de podermos continuar a servi-lo cada vez melhor, agradecemos que nos comunique a sua opinião sobre estas e outras medidas que se possam colocar em prática, para benefício de todos.

Com os melhores cumprimentos.

Lisboa, 22 de Março de 2007